

# Algemene voorwaarden



**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**BR-FLEX UITZENDBUREAU B.V.**

**BR-FLEX HARDENBERG B.V.**

**VERSIE 01042026**

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### INHOUDSOPGAVE

<b>Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen</b> .....	<b>4</b>
Artikel 1 Definities .....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden .....	5
Artikel 3 Totstandkoming van de inleenovereenkomst .....	5
Artikel 4 Wijze van facturering .....	5
Artikel 5 Betalingsvoorwaarden .....	6
Artikel 6 Ontbinding.....	7
Artikel 7 Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 8a Overmacht onderneming .....	8
Artikel 8b Overmacht inlener.....	9
Artikel 8c Thuiswerken .....	10
Artikel 8d Anti-discriminatie en vacaturemeldingsplicht .....	11
Artikel 9 Geheimhouding en datalek.....	12
Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	13
Artikel 11 Slotbepalingen .....	13
<b>Hoofdstuk 2 Ter beschikking stellen van arbeidskrachten: Algemeen</b> .....	<b>13</b>
Artikel 12 Het ter beschikking stellen van arbeidskrachten .....	13
Artikel 13 Inhoud, duur en einde van de ter beschikkingstelling van de arbeidskracht(en) .....	15
Artikel 14 Informatieverplichting inlener.....	17
Artikel 15 De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon.....	18
Artikel 16 Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door inlener met de arbeidskracht.....	18
Artikel 17 Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens de onderneming .....	19
Artikel 18 Identificatie en persoonsgegevens .....	21
<b>Hoofdstuk 2a Ter beschikking stellen van uitzendkrachten</b> .....	<b>21</b>
Artikel 19 Toepasselijkheid algemene bepalingen.....	21
Artikel 20 Selectie van uitzendkrachten.....	22
Artikel 21 Het inlenerstarief bij uitzenden .....	22
<b>Hoofdstuk 2b Ter beschikking stellen van arbeidskrachten: payroll</b> .....	<b>25</b>
Artikel 22 Toepasselijkheid algemene bepalingen.....	25
Artikel 23 Informatieverplichting inlener bij payroll .....	25
Artikel 24 Het inlenerstarief bij payroll.....	26
<b>Hoofdstuk 3 Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling</b> .....	<b>27</b>
Artikel 25 Toepasselijkheid algemene bepalingen.....	27
Artikel 26 Vergoeding en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.....	27
Artikel 27 Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende .....	28

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Uitzendonderneming**: BR FLEX Uitzendbureau B.V., gevestigd te (7772 CG) Hardenberg aan de Stationsstraat 5g, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 05085436, en/of BR FLEX Hardenberg B.V. onder KvK-nummer 62248391.
- 1.2. **Uitzendkracht**: de natuurlijke persoon die in dienst van de Uitzendonderneming werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van de Inlener.
- 1.3. **Inlener**: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld door de Uitzendonderneming voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met de Inlener gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- 1.4. **Inleenovereenkomst**: de overeenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder toezicht en leiding van de Inlener.
- 1.5. **Aanbieding**: elk mondeling of schriftelijk aanbod van de Uitzendonderneming en de Inlener.
- 1.6. **Inlenerstarief**: het bedrag per tijdseenheid dat de Inlener aan de Uitzendonderneming verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van de Uitzendonderneming.
- 1.7. **Uitzendovereenkomst**: de uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW, niet zijnde de payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW, waarbij de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan de Inlener om krachtens een door deze met de Uitzendonderneming gesloten Inleenovereenkomst arbeid te verrichten, ten behoeve en onder toezicht en leiding van die Inlener.
- 1.8. **Payrollovereenkomst**: de payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW, waarbij de Inleenovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Inlener niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij de Uitzendonderneming alleen met toestemming van de Inlener bevoegd is de Uitzendkracht aan een ander ter beschikking te stellen.
- 1.9. **Arbeidsbemiddelingsonderneming**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van Uitzendkrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.
- 1.10. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van een Arbeidsbemiddelingsonderneming.
- 1.11. **Arbeidsbemiddelingsovereenkomst**: de overeenkomst tussen een Arbeidsbemiddelingsonderneming en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder 1.9 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
- 1.12. **NBBU-cao**: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Ondernemingen (NBBU).
- 1.13. **Stichting PAWW**: de Stichting Private Aanvulling WW & WGA.
- 1.14. **CAO PAWW**: de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW & WGA voor de sector uitzendbranche.
- 1.15. **Waadi**: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en aanverwante wet- en regelgeving.
- 1.16. **Wmi**: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en aanverwante wet- en regelgeving.
- 1.17. **BW**: Burgerlijk Wetboek.
- 1.18. **Wav**: Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.
- 1.19. **WID**: Wet op de identificatieplicht en aanverwante wet- en regelgeving.

- 1.20. **Atw**: Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
- 1.21. **Arbowet**: Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
- 1.22. **AVG**: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
- 1.23. **WOR**: Wet op de ondernemingsraden.

## **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding van de Uitzendonderneming aan en op iedere Inleenovereenkomst tussen, de Uitzendonderneming en de Inlener waarop de Uitzendonderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de Uitzendonderneming en de Inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De Inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Uitzendonderneming gesloten Inleenovereenkomst in te stemmen.
- 2.3. Alle Aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.4. De Uitzendonderneming is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten Inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 2.6. Bij tegenstrijdigheid tussen hetgeen in de Inleenovereenkomst en deze voorwaarden is bepaald, prevaleert hetgeen in de Inleenovereenkomst is bepaald.
- 2.7. Alle afspraken uit de Inleenovereenkomst en deze voorwaarden binden ook eventuele rechtsopvolgers van de Inlener.

## **ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE INLEENOVEREENKOMST**

- 3.1. De Inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Inlener of doordat de Uitzendonderneming feitelijk Uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de Inlener.
- 3.2. De specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan de Inlener, zijn opgenomen in de Inleenovereenkomst.
- 3.3. Een wijziging of aanvulling van de Inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de Uitzendonderneming schriftelijk is bevestigd.

## **ARTIKEL 4 WIJZE VAN FACTURERING**

- 4.1. De facturen van de Uitzendonderneming zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de Inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het Inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 4.2. De Inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De Inlener is aansprakelijk voor de schade die de Uitzendonderneming lijdt, indien de Inlener niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wml en/of op enige andere grondslag. De Inlener zal de Uitzendonderneming in dit kader volledig schadeloosstellen.
- 4.3. Bij verschil tussen de bij de Uitzendonderneming ingeleverde tijdverantwoording en de door de Inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij de Uitzendonderneming ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Inlener binnen de door de Uitzendonderneming aangegeven termijn het tegendeel aantoonst.
- 4.4. Als de Uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de Uitzendonderneming het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave

- van de Uitzendkracht, tenzij de Inlener binnen de door de Uitzendonderneming aangegeven termijn aantoonst dat de door de Inlener gehanteerde tijdverantwoording correct is.
- 4.5. Als de Inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de Uitzendonderneming besluiten om de Inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden.
  - 4.6. De Inlener draagt er zorg voor dat de facturen van de Uitzendonderneming zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. De door de Uitzendkracht gewerkte uren moeten uiterlijk iedere maandag van de week voor 17:00 uur zijn aangeleverd. Als de gewerkte uren te laat door de Inlener aan de Uitzendonderneming worden aangeleverd, verschuift de factuurdatum en betalingstermijn niet automatisch en is de Inlener aansprakelijk voor alle kosten en schade die de Uitzendonderneming als gevolg daarvan heeft.
  - 4.7. Indien de Uitzendonderneming beschikt over een G-rekening kan de Inlener de Uitzendonderneming verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de Inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.
  - 4.8. Op eerste verzoek van de Uitzendonderneming zal de Inlener een schriftelijke machtiging verstrekken aan de Uitzendonderneming om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de Inlener. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

## **ARTIKEL 5 BETALINGSVOORWAARDEN**

- 5.1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de Uitzendonderneming werken voor de Inlener bevrijdend.
- 5.2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Inlener aan de Uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de Uitzendonderneming niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.3. Als de Inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Inlener aan de Uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Inlener niet op.
- 5.4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is de Inlener met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Inlener tevens een verdragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, over het factuurbedrag aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
- 5.5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de Uitzendonderneming moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Inlener, zijn voor rekening van de Inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van de Uitzendonderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Inlener daartoe - naar de mening van de Uitzendonderneming - aanleiding geeft, is de Inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de Uitzendonderneming:
  - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4.8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
  - b. een voorschot te verstrekken; en/of
  - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de Uitzendonderneming, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Inlener.

- 5.7. Ingeval de Inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van de Uitzendonderneming als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de Inlener in verzuim verkeert, dan is de Uitzendonderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Inleenovereenkomst op te schorten dan wel de Inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de Uitzendonderneming een schadevergoeding verschuldigd is aan de Inlener. Alle vorderingen van de Uitzendonderneming worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

## **ARTIKEL 6 ONTBINDING**

- 6.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de Inleenovereenkomst is bepaald - gerechtigd de Inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt ontbonden dan wel geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn activiteiten, dan wel onderneming staakt;
  - e. de andere partij een beroep doet op de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA-regeling);
  - f. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 6.3. Als de Inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de Inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de Uitzendonderneming nog niet is uitgevoerd.
- 6.4. Bedragen die de Uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de Inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID**

- 7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de Uitzendonderneming niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht, de Inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de Inlener of een derde, verband houdend met een Inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- a. de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Inlener, ook wanneer mocht blijken dat die Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Inlener aan hem gestelde vereisten.
  - b. eenzijdige opzegging van de uitzend-, of payrollovereenkomst door de Uitzendkracht.
  - c. toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.

- d. het zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming doorlenen door de Inlener van de Uitzendkracht.
- 7.2. Eventuele aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- a. het bedrag dat de verzekering van de Uitzendonderneming uitkeert, dan wel;
  - b. indien de Uitzendonderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de Uitzendonderneming gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de Uitzendonderneming in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de Inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat de Uitzendonderneming in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Inlener volgens de Inleenovereenkomst in rekening zou brengen, dan wel heeft gebracht.
- 7.3. Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is de Uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.
- 7.4. De Inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 7.5. In ieder geval dient de Inlener de Uitzendonderneming te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
- 7.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendonderneming en/of diens leidinggevend personeel.
- 7.7. De Uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de Uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

#### **ARTIKEL 8a OVERMACHT ONDERNEMING**

- 8a.1. In geval van overmacht van de Uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Uitzendonderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8a.2. Zodra zich bij de Uitzendonderneming een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Inlener.
- 8a.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan:
- het bedrijf van de Uitzendonderneming al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel of quarantainemaatregelen, (tijdelijk) moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de Opdrachtgever; dan wel
  - de situatie dat de Uitzendkracht niet meewerkt aan 2G of 3G, terwijl dit wel verplicht is gesteld op de werkvloer op grond van wet- en regelgeving, dan wel verplicht is gesteld bij de Inlener als gevolg van de bevoegdheid die de Inlener daartoe heeft gekregen op grond van wet- en regelgeving; dan wel

- op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies de Uitzendonderneming het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie te sluiten en/of werknemers niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- 8a.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de Uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8a.5. Als de overmachttoestand aan de zijde van de Uitzendonderneming zoals genoemd in lid 3 van dit artikel drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is de Uitzendonderneming gerechtigd de Inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn jegens de Inlener. De Inlener is ook na zodanige beëindiging van de Inleenovereenkomst gehouden de door hem aan de Uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan de Uitzendonderneming te betalen.
- 8a.6. De Uitzendonderneming is tijdens de overmachttoestand zoals genoemd in lid 3 van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige vorm van schade van of bij de Inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.
- 8a.7. Indien zich overmacht voordoet aan de zijde van de Uitzendonderneming, is de Inlener gedurende de overmacht periode gehouden het Inlenerstarief te betalen aan Uitzendonderneming, zolang de Uitzendonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft tegenover de Uitzendkracht.

#### **ARTIKEL 8b OVERMACHT INLENER**

- 8b.1. Van overmacht aan de zijde van de Inlener als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien;
- het bedrijf van de Inlener al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel of quarantainemaatregelen, (tijdelijk) moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de Inlener, dan wel
  - de situatie dat de Uitzendkracht niet meewerkt aan 2G of 3G, terwijl dit wel verplicht is gesteld op de werkvloer op grond van wet- en regelgeving, dan wel verplicht is gesteld bij de Inlener als gevolg van de bevoegdheid die de Inlener daartoe heeft gekregen op grond van wet- en regelgeving; dan wel
  - op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies Inlener het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie te sluiten en/of (ingeleende) werknemers niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- 8b.2. Zodra zich bij de Inlener overmacht voordoet, deelt zij dit onverwijld mee aan de Uitzendonderneming.
- 8b.3. Bij overmacht is de Inlener gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht tijdelijk, doch voor maximaal 3 maanden, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8b.4. Indien overmacht zich voordoet en/of door Inlener gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid om de Uitzendkracht niet te laten werken, ontslaat dat de Inlener er niet van het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming te (blijven) betalen, zolang de uitzendovereenkomst of de payrollovereenkomst van de Uitzendkracht voortduurt en de Uitzendonderneming de Uitzendkracht loon moet doorbetalen. Het is Inlener in dat geval dus expliciet niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, haar betalingsverplichting ten opzichte van de Uitzendonderneming op te schorten, tenzij, de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door de Uitzendonderneming kan worden opgezegd / beëindigd, dan wel de

loonuitsluiting in de uitzendovereenkomst, dan wel payrollovereenkomst van de Uitzendkracht is opgenomen en dit kan worden ingeroepen, dan wel de Uitzendonderneming op enige andere grond loondoorbetaling van de Uitzendkracht kan staken.

- 8b.5. Inlener kan in een geval van overmacht de Inleenovereenkomst, dan wel opdrachtovereenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling tussentijds ontbinden, dan wel beëindigen indien en voor zover en pas tegen de datum waarop de Uitzendonderneming de uitzendovereenkomst of payrollovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig kan opzeggen, dan wel ontbinden.
- 8b.6. Indien sprake is van een verandering van omstandigheden (zoals maar niet uitsluitend als gevolg van de coronapandemie en als gevolg daarvan door de overheid genomen maatregelen) aan de zijde van de Inlener of de Uitzendonderneming waardoor de Inleenovereenkomst, dan wel opdrachtovereenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling tussentijds niet kan worden nagekomen, is dat voor de Inlener geen grond om het Inlenerstarief niet te betalen. De Inlener blijft ook dan verplicht het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming te betalen, zolang de uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht voortduurt en de Uitzendonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de Uitzendkracht.

### **ARTIKEL 8C THUISWERKEN**

- 8c.1. Indien Uitzendkrachten dienen thuis te werken, op verzoek van de Inlener, de Uitzendonderneming, dan wel vanuit overheidswege, voeren de Inlener en Uitzendonderneming met elkaar overleg. Vanuit de Arbowet worden er eisen gesteld aan de werkomstandigheden van Uitzendkrachten. De Uitzendkrachten worden door de Inlener geïnformeerd over de arboregels die gelden voor thuiswerken. De Uitzendkrachten zijn verplicht om de arboregels zoveel als mogelijk na te leven en de eventueel door de Inlener en/of Uitzendonderneming ter beschikking gestelde apparatuur conform de richtlijnen te gebruiken.
- 8c.2. Indien op verzoek van de Inlener dan wel vanuit overheidswege Uitzendkrachten dienen thuis te werken, is Inlener verantwoordelijk dat Uitzendkrachten op verantwoorde wijze vanuit huis kunnen werken. De Inlener dient onder andere ervoor te zorgen dat de thuiswerkplek van Uitzendkrachten aan de volgende eisen voldoet:
- a. de thuiswerkplek dient een ruimte te zijn waar ongestoord kan worden gewerkt (niet aan de keukentafel, geen spelende kinderen, wasmachine e.d.);
  - b. er is voldoende dag- en/of kunstlicht in deze ruimte aanwezig;
  - c. de Uitzendkrachten dienen te werken aan een bureau dat op de juiste hoogte is afgesteld en waarop de laptop/computer op de juiste wijze kan worden gepositioneerd, zodat de Uitzendkrachten op ergonomische wijze kunnen werken;
  - d. de Uitzendkrachten dienen te beschikken over een breedband-internetaansluiting en een internetabonnement;
  - e. de snoeren van de thuiswerkplek dienen te zijn weggewerkt, zodat Uitzendkrachten hierover niet kunnen struikelen;
  - f. de Inlener draagt ervoor zorg dat de Uitzendkrachten binnen een beveiligd netwerk kunnen werken en draagt alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor;
  - g. de Inlener is verantwoordelijk voor de gevolgen als Uitzendkrachten gegevens of fysieke documenten mee moeten nemen naar de thuiswerkplek;
  - h. de Inlener draagt ervoor zorg dat de Uitzendkrachten geïnformeerd worden over de bij de opdrachtgever geldende privacy en (informatie)beveiligingsmaatregelen;
  - i. de Inlener is voldoende verzekerd ingeval van datalekken, privacy schendingen, cyberaanvallen wanneer Uitzendkrachten thuiswerken.
- 8c.3. De kosten die voortvloeien uit het thuiswerken op verzoek van de Inlener, dan wel vanuit overheidswegen komen voor rekening en risico van de Inlener. Indien werknemers in dienst van de Inlener en werkzaam in dezelfde of soortgelijke functie als de Uitzendkracht recht hebben op een thuiswerkvergoeding, is de Inlener verplicht dit onverwijld aan de Uitzendonderneming schriftelijk mede te delen onder vermelding van de hoogte van de thuiswerkvergoeding. De

Uitzendonderneming is gerechtigd de thuiswerkvergoeding die zij aan haar Uitzendkrachten dient te voldoen, in rekening te brengen bij de Inlener en dit betekent dat het Inlenerstarief met de thuiswerkvergoeding zal worden verhoogd.

- 8c.4. De Uitzendonderneming draagt geen enkele verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het handelen, dan wel nalaten van de Uitzendkrachten ingeval van thuiswerken. Opdrachtgever is ook zelf verantwoordelijk voor het houden van goed toezicht en leiding wanneer Uitzendkrachten geacht worden thuis te werken.

#### **ARTIKEL 8D ANTI-DISCRIMINATIE EN VACATUREMELDINGSPLICHT**

- 8d.1. Inlener en de Uitzendonderneming dragen hun steentje bij aan een inclusief en divers arbeidsklimaat en zetten zich in tegen discriminatie.

- 8d.2. Onder discriminatie wordt verstaan: het maken van direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit.

In het bijzonder wordt verstaan onder discriminatie ook het ingaan op verzoeken tijdens het sollicitatieproces om onderscheid te maken tussen personen op basis van bepaalde criteria die geenszins noodzakelijk en/of relevant zijn voor de goede invulling van de functie. De vacatures van de Uitzendonderneming bevatten derhalve louter functie-eisen met betrekking tot vakbekwaamheid, gedrag en persoonlijke kwaliteiten. Indien van toepassing worden aanvullende selectieprocedures en/of onderzoek vermeld. Alleen in uitzonderlijke gevallen (en louter wanneer dit een legitiem doel dient) kunnen persoonlijke kenmerken worden opgenomen, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie en voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.

- 8d.3. Inlener en Uitzendonderneming zullen tijdens de sollicitatieprocedure ermee rekening houden dat bepaalde criteria uitsluitend worden gehonoreerd indien er sprake is van objectieve rechtvaardiging. Er is sprake van objectieve rechtvaardiging als het selecteren op de verzochte criteria:

- a. een legitiem doel dient. Dit houdt in dat er een goede -functie gerelateerde- reden is om tijdens het sollicitatieproces op betreffende criteria te toetsen (een voorbeeld van een legitiem doel is veiligheid);
- b. resulteert in het bereiken van het legitieme doel, het middel is geschikt om het doel te bereiken;
- c. in redelijke verhouding staat tot het doel, er is sprake van proportionaliteit ten opzichte van het doel;
- d. noodzakelijk is omdat er geen andere, minder onderscheid makende manier is om het doel te bereiken, er wordt voldaan aan het noodzakelijkheids criterium;
- e. algemeen voorbeeld: Het kan objectief gerechtvaardigd worden dat een vacature voor een functie binnen de politie of een functie als beveiliging een leeftijdsgrens bevat. Een leeftijdsgrens duidt in zijn algemeenheid op leeftijdsdiscriminatie. Het hanteren van een dergelijke leeftijdsgrens ten aanzien van de voornoemde functies dient echter vanzelfsprekend een legitiem doel, te weten de (toekomstige) veiligheid van de Uitzendkracht.

- 8d.4. De Uitzendonderneming en Inlener zullen niet tolereren dat Uitzendkrachten op een discriminerende wijze worden bejegend, net zoals de Uitzendonderneming niet tolereert dat binnen haar bedrijf wordt meegewerkt aan verzoeken die aanzetten tot discriminatie.

- 8d.5. Inlener voldoet aan de vacaturemeldingsplicht ingevolge artikel 8c Waadi, alsmede verplichtingen die op de Inlener rusten uit de WOR.

- 8d.6. Inlener en de Uitzendonderneming zullen elkaar onverwijld informeren indien de ter beschikking gestelde Uitzendkracht niet, dan wel onvoldoende functioneert, er onregelmatigheden zijn geconstateerd met betrekking tot de ter beschikking gestelde Uitzendkracht, dan wel anderszins ontwikkelingen aan de orde zijn die relevant zijn voor de uitvoering van de Inleenovereenkomst

tussen de Inlener en de Uitzendonderneming alsmede uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht.

## **ARTIKEL 9 GEHEIMHOUDING EN DATALEK**

- 9.1. De Uitzendonderneming en de Inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een Aanbieding of Inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2. Op verzoek van de Inlener zal de Uitzendonderneming de Uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3. Het staat de Inlener vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Inlener informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan de Uitzendonderneming.
- 9.4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.
- 9.5. Inlener zal zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG. De Inlener zal alle redelijke instructies van de Uitzendonderneming opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 9.6. Inlener zal te allen tijde op eerste verzoek van de Uitzendonderneming de door Uitzendonderneming ter beschikking gestelde persoonsgegevens ter hand stellen.
- 9.7. Inlener zal de Uitzendonderneming, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen ingevolge de AVG.
- 9.8. Inlener stelt de Uitzendonderneming te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
- 9.9. Op alle informatie en/of persoonsgegevens die de Inlener van de Uitzendonderneming ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De geheimhoudingsplicht rust zowel op de Inlener zelf als personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Inlener. De Inlener zal deze informatie en/of persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot natuurlijke personen herleidbaar is.
- 9.10. Indien sprake is van een datalek in de zin van de AVG, spreken partijen met elkaar af dat onverwijld, binnen 24 uur na ontdekking, de datalek door Inlener aan de Uitzendonderneming zal worden gemeld.
- 9.11. Alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens zal Inlener als de verwerkingsverantwoordelijke, na het ontdekken van een mogelijk datalek, enige tijd mogen nemen voor nader onderzoek teneinde een onnodige melding te voorkomen. De termijn voor het melden begint te lopen op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker op de hoogte raakt van een incident dat mogelijk onder de meldplicht datalekken valt. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat zonder onnodige vertragingen niet later dan 72 uur na de ontdekking, een melding worden gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij op dat moment inmiddels uit onderzoek is gebleken dat het incident niet onder de meldplicht datalekken valt. Hierbij is het belangrijk dat partijen overleg met elkaar hebben gehad alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.12. Indien melding wordt gedaan van de datalek door Inlener aan betrokkene, dient vooraf de Uitzendonderneming te worden geïnformeerd en overleg plaats te vinden. In de kennisgeving aan de betrokkene dient in ieder geval te worden vermeld:
  - a. de aard van de inbreuk;

- b. instanties waar de betrokkene meer informatie over de inbreuk kan krijgen (contactgegevens); en
- c. de maatregelen die zijn aanbevolen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

## **ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, Inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin de Uitzendonderneming is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN**

- 11.1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 11.2. De Uitzendonderneming is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

## **HOOFDSTUK 2 TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: ALGEMEEN**

### **ARTIKEL 12 HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN**

- 12.1. De Uitzendkracht werkt feitelijk onder toezicht en leiding van de Inlener. De Inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De Uitzendonderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de Inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving. Hij neemt ook daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers.
- 12.2. De ter beschikking gestelde Uitzendkracht is met de Uitzendonderneming een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW aangegaan. De Inleenovereenkomst tussen Uitzendonderneming en Inlener is hiervoor bepalend: als de Uitzendonderneming in het kader van de opdracht geen allocatieve functie heeft (geen werving en selectie doet) en er sprake is van een exclusieve ter beschikking stelling bij de Inlener, dan is er sprake van een payrollovereenkomst. Als er geen sprake is van het voorgaande, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst.
- 12.3. Indien de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht een uitzendovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 2A van deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Uitzendonderneming en de Inlener. De situatie waarin de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming is geworven en geselecteerd en niet exclusief ter beschikking wordt gesteld aan de Inlener om voor de Inlener arbeid c.q. werkzaamheden te verrichten onder toezicht en leiding van die Inlener, zulks onder instandhouding van de uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW niet zijnde een payrollovereenkomst tussen de Uitzendkracht als uitzendkracht en de Uitzendonderneming als uitzendonderneming, waarbij het de Uitzendonderneming is toegestaan om zonder toestemming van de Inlener de Uitzendkracht aan meerderen / andere Inleners ter beschikking te stellen. Onderneming en Inleners spreken af dat de Inlener de volgende zelfstandige rechten heeft, zonder bemoeienis van de Inlener:
  - a. voorafgaand aan de indiensttreding de Uitzendkracht te screenen en te toetsen of de Uitzendkracht voldoet aan de gestelde eisen;
  - b. de Uitzendkracht (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de Uitzendkracht bij Inlener) te beoordelen op diens functioneren;

- c. de Uitzendkracht een schriftelijke, dan wel mondelinge waarschuwing te geven, dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;
- d. haar personeelsbeleid zelfstandig te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de Uitzendkracht en verlofaanvragen bij de Uitzendonderneming dienen te worden ingediend door de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming daarvoor in overleg met Inlener toestemming dient te verlenen;
- e. de begeleiding van de Uitzendkracht tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede de re-integratie;
- f. de Uitzendkracht op te leiden en bij te scholen in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de Uitzendkracht. Echter ook in het kader van de scholingsverplichting als formeel werkgever, en om de kans te vergroten de Uitzendkracht eventueel door te plaatsen bij andere Inleners.

Indien de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht een payrollovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 2B van deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Uitzendonderneming en de Inlener.

- 12.4. De Inlener zal zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming, de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat de Uitzendonderneming gerechtigd is om de ter beschikking stelling van de Uitzendkracht en/of de Inleenovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Inlener in rekening te brengen. De Inlener stelt de Uitzendonderneming alsdan volledig schadeloos.
- 12.5. De Inlener is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de Inlener, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de Uitzendonderneming van de Inlener, is de Inlener het Inlenerstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 12.6. De Uitzendonderneming zal de Uitzendkracht op verzoek van de Inlener, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Inlener.
- 12.7. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Inlener een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
- 12.8. Het staat de Inlener vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Inlener informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de Uitzendonderneming. De Uitzendonderneming is jegens de Inlener niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Inlener als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
- 12.9. De Uitzendonderneming draagt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid terzake het terugvorderen van eventuele kosten die door de Inlener ten behoeve van de Uitzendkracht zijn gemaakt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden (vb. maaltijden in bedrijfsrestaurant, gebruik van telefoon voor privédoeleinden en/of andere bedrijfsmiddelen van de Inlener).
- 12.10. Indien de Uitzendkracht gebruikt maakt van een bedrijfsmiddel en/of voertuig van de Inlener, is de Inlener volledig verantwoordelijk dat het bedrijfsmiddel en/of voertuig aan de geldende regels

- voldoet. De Inlener vrijwaart dienaangaande de Uitzendonderneming voor enige aanspraak, vordering, hoe ook genaamd en op welke grondslag en/of door wie dan ook ingesteld.
- 12.11. Inlener stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de aan hem op grond van de wet, cao of arbeidsvoorwaardenregeling bij de Inlener, NBBU-cao aangeboden scholing te genieten zonder dat de Uitzendonderneming hiervoor enige vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook aan de Inlener is verschuldigd. In geval van verplichte scholing vindt scholing zoveel mogelijk plaats onder werktijd. Wanneer de Uitzendkracht specifieke scholing, dan wel werkinstructies behoeft of scholing volgt in het kader van de uitzendovereenkomst, zullen de uren die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Inlener.
- 12.12. Indien Inlener niet of niet tijdig schriftelijk doorgeeft aan de Uitzendonderneming of de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht wordt gecontinueerd na de einddatum van de uitzendovereenkomst, dan leidt dat ertoe dat de Inlener de kosten verband houdende met de door de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht verschuldigde vergoeding ex artikel 7:668 lid 3 BW en enige andere vergoeding, integraal aan de Uitzendonderneming dient te vergoeden.
- 12.13. Ingeval de Uitzendonderneming met de Uitzendkracht, Inlener, dan wel met derde(n), een geschil heeft met betrekking tot de terbeschikkingstelling en/of gelijke of gelijkwaardige beloning van een Uitzendkracht, zal Inlener, op eerste verzoek van de Uitzendonderneming, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking hebben op die terbeschikkingstelling en het geschil.
- 12.14. De Inlener garandeert te voldoen aan alle op de Inlener rustende wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit onder meer maar niet uitsluitend de Arbowet, Atw, WOR, Wav, Waadi, WID, BW, Wml en enige andere wet of regeling. Dit geldt ook indien en voor zover in de voornoemde wetten en regelingen verplichtingen zijn opgenomen jegens de Uitzendonderneming en/of de door de Uitzendonderneming aan de Inlener ter beschikking gestelde Uitzendkracht.

### **ARTIKEL 13 INHOUD, DUUR EN EINDE VAN DE TER BESCHIKKINGSTELLING VAN DE ARBEIDSKRACHT(EN)**

- 13.1. De specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht aan de Inlener ter beschikking wordt gesteld, worden in de Inleenovereenkomst opgenomen. De ter beschikking stelling van de Uitzendkracht aan de Inlener wordt voor bepaalde of voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 13.2. De Inlener informeert de Uitzendonderneming omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan de Uitzendonderneming de aard en de duur van de uitzend-, of payrollovereenkomst met de Uitzendkracht kan bepalen.
- 13.3. Als de Inlener, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Inlener verplicht tot betaling van het Inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- 13.4. Indien een Uitzendkracht reeds is opgeroepen, doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de Inlener de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Inlener de Uitzendonderneming hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Inlener dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Inlener het Inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- 13.5. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Uitzendonderneming verplicht om de Uitzendkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode

van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het Inlenerstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren. Inlener is gehouden het overeengekomen Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming te bepalen conform de door de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht aangeboden vaste arbeidsomvang zoals hiervoor is bepaald. Dit geldt ook ingeval de Uitzendkracht een beroep doet op het weerlegbaar rechtsvermoeden en aanspraak maakt op een hogere arbeidsomvang dan contractueel tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht is overeengekomen.

- 13.6. De Inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er Uitzendkrachten aan de Inlener ter beschikking worden gesteld.
- 13.7. De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de Inlener dit toch wenst, kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. De Uitzendonderneming is alsdan gerechtigd om het Inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de Inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de Uitzendkracht, tenzij de Uitzendonderneming en de Inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 13.8. Onderneming en Inlener maken in de Inleenovereenkomst afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor de Uitzendonderneming geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de Uitzendkracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt een opzegtermijn van vier kalendermaanden, tenzij dus anders is overeengekomen in de Inleenovereenkomst.
- 13.9. Indien de Inlener, buiten medeweten van de Uitzendonderneming, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het Inlenerstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld volgens artikel 24. De Inlener is alsdan gehouden om het Inlenerstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, zoals overeengekomen tussen Uitzendonderneming en Uitzendkracht. De Inlener kan de Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aanbieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichting te laten eindigen. De Uitzendonderneming zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de Uitzendkracht te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de Inlener zullen worden doorberekend.
- 13.10. De Uitzendonderneming kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht met een uitzend-, of payrollovereenkomst voor bepaalde tijd, de Inlener minimaal vijf weken voor het einde van de uitzend-, of payrollovereenkomst verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Inlener is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van de Uitzendonderneming leidt ertoe dat de Inlener de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Uitzendkracht ex artikel 7: 668 lid 3 BW integraal aan de Uitzendonderneming dient te vergoeden.
- 13.11. Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de Uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de Inlener de Uitzendonderneming daar tijdig van op de hoogte te stellen. De Uitzendonderneming zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
- 13.12. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Inlener de Uitzendonderneming hieromtrent bij het aangaan van de Inleenovereenkomst, zodat de Uitzendonderneming hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Inlener dit nalaat, is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de Uitzendonderneming verschuldigd het aantal uren

zoals overeengekomen in de Inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende Inlenerstarief.

- 13.13. De Inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Indien de Inlener niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten en/of de Inlener tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht, dan wel in ieder geval de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Inlener gehouden voor de duur van de Inleenovereenkomst onverkort aan de Uitzendonderneming het Inlenerstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 13.14. Indien de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht op enig moment een vergoeding is verschuldigd, zoals onder meer, doch niet uitsluitend de transitievergoeding, een billijke vergoeding, dan wel een gelijkwaardige voorziening in de zin van artikel 7:673 BW e.v. en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, is de Uitzendonderneming gerechtigd dit één op één inclusief werkgeverslasten door te belasten aan de Inlener. Dit tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 14 INFORMATIEVERPLICHTING INLENER**

- 14.1. De beloning van de Uitzendkracht wordt vastgesteld conform de NBBU-cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijke en gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Inlener verstrekte functieomschrijving. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Inlener aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling inclusief alle toepasselijke arbeidsvoorwaarden aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving en de Uitzendonderneming heeft in dat geval het recht het overeengekomen Inlenerstarief aan te passen indien dat leidt tot een hogere beloning van de Uitzendkracht. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Inleenovereenkomst en/of terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Inlener worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, NBBU-cao en/of de een contractuele afspraak. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht én het Inlenerstarief dienovereenkomstig. De Inlener is dit gecorrigeerde Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming (met terugwerkende kracht) verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de NBBU-cao dan wel op grond van een rechterlijke beslissing/uitspraak.
- 14.2. De Inlener informeert de Uitzendonderneming tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden ex artikel 12a Waadi, zodat de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht correct kan vaststellen. De Inlener gebruikt hiervoor het arbeidsvoorwaardendocument dat door de Uitzendonderneming aan hem is verstrekt. Indien bij de Uitzendonderneming onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de Inlener geldende arbeidsvoorwaarde, zal de Inlener desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.
- 14.3. De Uitzendonderneming is gerechtigd om het Inlenerstarief met terugwerkende kracht te wijzigen en het gewijzigd Inlenerstarief aan de Inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten over gelijke behandeling en beloning van de Uitzendkracht onvolledig of onjuist zijn vastgesteld.
- 14.4. Als de Inlener voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Inlener dit onverwijld mede aan de Uitzendonderneming. Uitsluitend in overleg met de Uitzendonderneming komt de Inlener met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat de Uitzendonderneming hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als

de Inlener dit nalaat, is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die de Uitzendonderneming lijdt.

#### **ARTIKEL 15 DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON**

- 15.1. Naast de Uitzendonderneming is de Inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de Inlener zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 15.2. De Inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de Uitzendonderneming tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 21 of 24 van de algemene voorwaarden.
- 15.3. De Uitzendonderneming is jegens de Inlener gehouden om de Uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.4. De Inlener zal de Uitzendonderneming tijdig schriftelijk informeren, indien wijzigingen optreden in de componenten zoals genoemd onder de gelijkwaardige of de gelijke beloning. Indien Inlener Uitzendonderneming niet, niet tijdig, niet volledig, dan wel incorrect informeert, vrijwaart Inlener de Uitzendonderneming tegen en is Inlener volledig aansprakelijk voor elke aanspraak, vordering van of eis van, dan wel door derden (waaronder doch niet uitsluitend de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en/of de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA), Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), cao-politie of handhaving, pensioenfonds individuele Uitzendkrachten en Vakbonden en andere derden).

#### **ARTIKEL 16 AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR INLENER MET DE ARBEIDSKRACHT**

- 16.1. Als de Inlener met een hem door de Uitzendonderneming ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij de Uitzendonderneming daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Inlener aan de Uitzendonderneming een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door de Uitzendonderneming verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 16.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
  - a. de overeenkomst van opdracht;
  - b. aanneming van werk;
  - c. het rechtstreeks sluiten van een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht;
  - d. het ter beschikking laten stellen van de Uitzendkracht aan de Inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - e. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij de Inlener en die derde in een groep verbonden zijn (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
- 16.3. De Inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aan, als de Uitzendkracht de uitzendovereenkomst met de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
- 16.4. Het is de Inlener verboden om Uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
- 16.5. Indien de Inlener overeenkomstig het hiervoor bepaalde na aanvang van de terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding dan wel arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de Inlener – tenzij anders schriftelijk is overeengekomen - aan de Uitzendonderneming de volgende redelijke vergoeding

verschuldigd, welke vergoeding ziet op de door de Uitzendonderneming verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en selectie en/of opleiding:

- a. indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling 500 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Inlenerstarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van 2080 gefactureerde uren;
  - b. indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 500 gewerkte uren heeft geduurd, maar vóórdat de terbeschikkingstelling 1000 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende Inlenerstarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van 2080 gefactureerde uren;
  - c. indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1000 gewerkte uren heeft geduurd, maar vóórdat de terbeschikkingstelling 1500 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende Inlenerstarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van 2080 gefactureerde uren.
  - d. indien de arbeidsverhouding/arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1500 gewerkte uren heeft geduurd, maar vóórdat de terbeschikkingstelling 2080 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 5% van het laatstelijk geldende Inlenerstarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van 2080 gefactureerde uren.
- 16.6. De Inlener is de bij artikel 16.5 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Inlener is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de Inlener solliciteert, of indien de Inlener de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Inlener is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert en de Inlener naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht direct of indirect via een ander een arbeidsverhouding/ arbeidsovereenkomst aangaat.
- 16.7. Mocht de formule onder artikel 16.5 in rechte op welke grondslag dan ook geen standhouden, dan geldt dat de Uitzendonderneming jegens de Inlener recht heeft om een redelijke vergoeding, welke in dat geval door de Uitzendonderneming nader zal worden onderbouwd en bepaald.
- 16.8. De redelijke vergoeding als wordt bedoeld in de voorgaande artikelliden is eveneens verschuldigd wanneer Inlener binnen zes maanden nadat de Uitzendkracht aan de Inlener is voorgesteld, een arbeidsverhouding, dan wel arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht met de Uitzendkracht aangaat. Tevens is de voornoemde vergoeding verschuldigd indien de Uitzendkracht zelf al dan niet via bemiddeling van een derde binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling bij de Inlener is geëindigd, een arbeidsverhouding met de Inlener aangaat.

## **ARTIKEL 17 ZORGVERPLICHTING INLENER EN VRIJWARING JEGENS DE ONDERNEMING**

- 17.1. De Inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7:658 BW en de geldende Arbowet de verplichting heeft om:
- te zorgen voor een veilige werkplek van de Uitzendkracht;
  - de Uitzendkracht concrete aanwijzingen te geven om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt;
  - passende maatregelen te treffen ten aanzien van wettelijke voorschriften van veiligheid, gezondheid en welzijn;
  - de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen te verstrekken voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door de Uitzendonderneming worden verzorgd, is de Uitzendonderneming gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Inlener in rekening te brengen;
  - de Uitzendkracht op dezelfde zorgvuldige wijze te behandelen als eigen werknemers.

- 17.2. Indien een arbeidsongeval plaatsvindt waarbij een door de Uitzendonderneming aan de Inlener ter beschikking gestelde Uitzendkracht betrokken is, is de Inlener verplicht dit onverwijld aan de Uitzendonderneming schriftelijk mede te delen en alle in dat kader door de Uitzendonderneming gevraagde informatie en/of documenten te verstrekken.
- 17.3. De Inlener is verantwoordelijk voor het melden van onwerkbaar weer bij de Inlener aan de Uitzendonderneming. Dit dient schriftelijk en onverwijld te gebeuren met vermelding van de werkplaats. Indien de Inlener een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan is de Inlener verplicht de Uitzendonderneming hierover tijdig en schriftelijk (per e-mail) te informeren alsmede alle daarvoor relevante informatie te verstrekken aan de Uitzendonderneming, zodat ook de Uitzendonderneming ervoor kan kiezen deze regeling tevens toe te passen op de Uitzendkracht, met inachtneming van de in de NBBU-cao en de regeling opgenomen voorwaarden. Het gebruik van de Regeling onwerkbaar weer is een keuzevrijheid van de Uitzendonderneming. Het al dan niet gebruiken van de Regeling onwerkbaar weer door de Uitzendonderneming, ontslaat de Inlener niet van zijn betalingsverplichting van het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming.
- 17.4. Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Inlener aan de Uitzendkracht en aan de Uitzendonderneming de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 17.5. De Inlener is tegenover de Uitzendkracht en Uitzendonderneming aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 17.6. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de Uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht. Dit alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. Tevens dient de Inlener de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan de Uitzendonderneming te vergoeden. De Inlener zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en de Uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Inlener en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
- 17.7. De Inlener zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en de Uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Uitzendonderneming en/of Inlener daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 artikel 6:74 jo 75 BW, artikel 6:162 BW, artikel 7:658, artikel 6:170 BW, artikel 6:107a BW, artikel 6:108 BW, artikel 6:248 BW, artikel 6:96 BW, artikel 7:611 BW, Arboret, Waadi, Atw, BW en/of enige andere wettelijke of contractuele bepaling.
- 17.8. Voor zover een schending van een verplichting krachtens deze algemene voorwaarden, Inleenovereenkomst, NBBU-cao, en/of enige wet en/of regeling door de Inlener ertoe leidt dat de Uitzendonderneming wordt aangesproken voor door een derde geleden schade, vrijwaart de Inlener de Uitzendonderneming volledig, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten), rente en enig ander bedrag.
- 17.9. De Inlener vrijwaart de Uitzendonderneming volledig tegen aanspraken, jegens de Uitzendonderneming ingesteld wegens het niet nakomen door de Inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig

aan de Uitzendonderneming vergoeden. De Inlener verleent de Uitzendonderneming de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

17.10. De Inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

## **ARTIKEL 18 IDENTIFICATIE EN PERSOONSGEGEVENS**

- 18.1. De Inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Uitzendkracht kan worden aangetoond.
- 18.2. De Uitzendonderneming en de Inlener behandelen alle persoonsgegevens van Uitzendkrachten die hen in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en overige relevante privacywetgeving.
- 18.3. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken Uitzendonderneming en Inlener nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 18.4. De Inlener is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan de Uitzendonderneming verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de Inlener op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 18.5. De Inlener vrijwaart de Uitzendonderneming tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de Inlener of overige derden jegens de Uitzendonderneming, in verband met een overtreding door de Inlener van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door de Uitzendonderneming zijn gemaakt.
- 18.6. Indien de Uitzendkracht dient te beschikken over een tewerkstellings- en verblijfsvergunning, zal de duur van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht hierop worden aangepast. Indien de Inlener de terbeschikkingstelling en/of Inleenovereenkomst tijdens de overeengekomen duur van de tewerkstellings- en verblijfsvergunning beëindigt, is de Inlener jegens de Uitzendonderneming aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade alsmede is de Inlener gehouden het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming te betalen zolang de Uitzendkracht bij de Uitzendonderneming in dienst is.
- 18.7. De Inlener is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. De Uitzendonderneming zal voor de terbeschikkingstelling zorgdragen voor een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning (zowel werk- alsmede verblijfsvergunning) en een afschrift van een geldig identiteitsbewijs in de zin van artikel 1 WID van de Uitzendkracht. Aan de hand van dat document stelt de Inlener zelf de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het identiteitsbewijs op in zijn administratie alwaar het vijf jaren bewaard blijft.
- 18.8. De Inlener is zich ervan bewust dat hij, evenals de Uitzendonderneming, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. De Uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Inlener wordt opgelegd.

## **HOOFDSTUK 2A TER BESCHIKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN**

### **ARTIKEL 19 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN**

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten met een Uitzendovereenkomst.

## **ARTIKEL 20 SELECTIE VAN UITZENDKRACHTEN**

- 20.1. De Uitzendkracht wordt door de Uitzendonderneming geselecteerd. Enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Inlener aangedragen functievereisten.
- 20.2. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de Inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de Uitzendonderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 20.3. De Inlener heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken. In dat geval is de Inlener gehouden de Uitzendonderneming minimaal het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon te betalen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing, alsmede de uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.
- 20.4. De Uitzendonderneming kan de Uitzendkracht aan meerdere Inleners ter beschikking stellen.
- 20.5. Gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst is de Uitzendonderneming gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het Inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

## **ARTIKEL 21 HET INLENERSTARIEF BIJ UITZENDEN**

- 21.1. De Inlener is voor de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de Inlener aan de Uitzendonderneming verschuldigde Inlenerstarief wordt berekend over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de Inleenovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht te betalen uren (inclusief pauzes) en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de algemene voorwaarden, Inleenovereenkomst, NBBU-cao, uitzendovereenkomst, rechtspraak en/of een wet- of regelgeving aan de Uitzendkracht is verschuldigd. Het Inlenerstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die de Uitzendonderneming verschuldigd is aan de Uitzendkracht uit hoofde van de verplichting tot gelijke of gelijkwaardige beloning. De Uitzendonderneming is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde Inlenerstarief het bedrag in rekening te brengen dat de Uitzendonderneming aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de Uitzendkracht uit hoofde van diens aanspraak op de gelijke of gelijkwaardige beloning krachtens de NBBU-cao. Over alle betalingen die de Inlener aan de Uitzendonderneming uit hoofde van deze algemene voorwaarden en/of Inleenovereenkomst is verschuldigd wordt btw in rekening gebracht.
- 21.2. Het Inlenerstarief staat in directe verhouding tot de aan de Uitzendkracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden volgens de NBBU-cao. De arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de Inlener. De Inlener is eveneens verplicht het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming te betalen indien de Uitzendkracht ziek/arbeidsongeschikt en/of geschorst is dan wel betaald verlof heeft opgenomen ofwel in quarantaine moet. Alle elementen c.q. arbeidsvoorwaarden die vallen onder de reikwijdte van de gelijke en gelijkwaardige beloning zoals wordt bedoeld in de NBBU-cao, alsmede de transitievergoeding, billijke vergoeding en/of enige andere (schade)vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook worden door de Uitzendonderneming aan de Inlener doorberekend.

- 21.3. Vóór aanvang van de terbeschikkingstelling informeert de Inlener op basis van artikel 12a Waadi de Uitzendonderneming schriftelijk of elektronisch over alle (wijzigingen van) de arbeidsvoorwaarden die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling, waaronder tenminste het voor de Uitzendkracht geldende:
- verwachte ingangsdatum;
  - (algemene) functienaam en indien beschikbaar de functienaam volgens de beloningsregeling Inlener;
  - functie-inschaling en -trede volgens de beloningsregeling Inlener (indien beschikbaar);
  - de omvang van de arbeid en werktijden;
  - (indien van toepassing) vermoedelijke einddatum van de terbeschikkingstelling;
  - voorts informeert de Inlener de Uitzendonderneming over de elementen van die volgens de NBBU-cao vallen onder de gelijke en gelijkwaardige beloning volgens de cao en beloningsregeling van de Inlener.

Indien tussentijds een wijziging optreedt in één van de voornoemde elementen is Inlener verplicht dit onverwijld schriftelijk of elektronisch mede te delen aan de Uitzendonderneming, waarna de Uitzendonderneming gerechtigd is haar Inlenerstarief eenzijdig te wijzigen en Inlener verplicht is het nieuwe Inlenerstarief te betalen.

- 21.4. Teneinde de Uitzendonderneming in staat te stellen de Uitzendkracht correct te belonen en te informeren alsmede haar werkgeverstaken uit te oefenen, dient de Inlener, in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende informatie voorafgaand aan alsmede gedurende de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Inlener schriftelijk aan de Uitzendonderneming te verstrekken:
- eventueel op grond van de toepasselijke cao toe te passen Vakkrachtenregeling;
  - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
  - informatie over het functioneren van de Uitzendkracht, inclusief eventuele gespreksverslagen, beoordelingen, verbeterplan etc.;
  - arbeidsduur (aantal door de Uitzendkracht te werken uren per tijdseenheid);
  - vereiste (beroeps)kwalificaties;
  - arbeids- en rusttijden;
  - beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
  - arbeidsomstandigheden;
  - mogelijk aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
  - veiligheidsvoorschriften;
  - kwaliteits- en hygiëneregelingen;
  - de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en/of hulpmiddelen die noodzakelijk zijn bij de uitoefening van de functie:
  - de normale arbeidsduur binnen het bedrijf van de Inlener;
  - eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
  - eventuele binnen het bedrijf van de Inlener geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de Uitzendkracht relevante regels.
- 21.5. Indien de Uitzendkracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de Inlener wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de Uitzendonderneming worden gevoerd met de Uitzendkracht en Inlener. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengen, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau, alsmede de sector van beroep of bedrijf waarin de Inlener werkzaam is en waar werknemers werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies als de Uitzendkracht, tenzij de NBBU-cao anders bepaalt.
- 21.6. Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de gelijke of gelijkwaardige beloning, cao-verplichtingen, een rechterlijke of bestuursrechtelijke beslissing en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals onder meer maar niet uitsluitend fiscale, arbeidsrechtelijke en/of

sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Inleenovereenkomst.

- 21.7. Indien en voor zover de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Inlener dan wel het niet tijdig aanleveren dan wel incorrecte informatie (over onder meer doch niet uitsluitend de arbeidsvoorwaarden en de functie(s)), dan is de Inlener gehouden deze schade, met inbegrip van alle door de Uitzendonderneming aan een Uitzendkracht te betalen bedragen alsmede de daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, in alsmede buiten een gerechtelijke procedure, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. De Inlener vrijwaart Uitzendonderneming tegen en is volledig aansprakelijk voor elke aanspraak, vordering of eis van een Uitzendkracht en/of een derde (waaronder doch niet uitsluitend de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en/of de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA), Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), een vakbond en/of een andere derde).
- 21.8. De Uitzendkracht heeft ingevolge de NBBU-cao recht op periodieken conform hetgeen bij de Inlener geldt.
- 21.9. Indien de Uitzendkracht ziek uit dienst treedt en werkzaam was in Fase 1-2 en de Uitzendonderneming ingevolge de cao verplicht is de Ziektewetuitkering van de Uitzendkracht aan te vullen, is de Uitzendonderneming gerechtigd de door haar te betalen aanvulling te vermeerderen met de door haar te maken kosten één-op-één door te belasten aan de Inlener. Dit geldt ook als de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Inlener is geëindigd.
- 21.10. De Uitzendonderneming is gerechtigd het Inlenerstarief tussentijds te wijzigen, indien er sprake is van een wijziging van de arbeidsvoorwaarden, NBBU-cao, de bij de Inlener toepasselijke arbeidsvoorwaarden, wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale, arbeidsrechtelijke en/of sociale wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Inleenovereenkomst of na beëindiging daarvan.
- 21.11. De Uitzendonderneming is gerechtigd jaarlijks het Inlenerstarief aan te passen dan wel te indexeren met het CPI (Consumentenprijsindex) van oktober in het jaar daaraan voorafgaand.
- 21.12. Indien loonsverhogingen met terugwerkende kracht (dus loonsverhogingen bij de Inlener die worden toegekend met ingang van een tijdstip in het verleden) bij de Inlener van toepassing zijn en voor de Uitzendkrachten die door de Uitzendonderneming aan de Inlener ter beschikking worden gesteld ook gelden, is Inlener verplicht de Uitzendonderneming onverwijld hiervan op de hoogte te brengen. Indien krachtens de CAO de Uitzendonderneming als gevolg van de terugwerkende kracht van loonverhogingen de beloning van de door de Uitzendonderneming ter beschikking gestelde Uitzendkrachten dient aan te passen, is de Uitzendonderneming gerechtigd met terugwerkende kracht het Inlenerstarief aan te passen. De Inlener is gehouden het door de Uitzendonderneming aangepaste Inlenerstarief te betalen.
- 21.13. Indien de Uitzendonderneming krachtens de NBBU-cao de Uitzendkracht inkomensgarantie dient toe de kennen, is Uitzendonderneming gerechtigd de inkomensgarantie (conform het Inlenerstarief) door te belasten aan Inlener, ongeacht de contractduur, de duur van de werkzaamheden, de arbeidsomvang en ongeacht of de Uitzendkracht wel of niet heeft gewerkt.
- 21.14. Indien cao-partijen bij NBBU-cao aansluiting zoeken bij de CAO PAWW, heeft dit gevolgen voor de door Uitzendonderneming te betalen premies. Onderneming is gerechtigd eenzijdig het Inlenerstarief hierop aan te passen, waarna Inlener verplicht is dit te voldoen. Onderneming zal Inlener hiervan tijdig in kennis stellen.
- 21.15. Indien de gelijke of gelijkwaardige beloning krachtens de NBBU-cao, een rechterlijke of bestuursrechtelijke beslissing, een beslissing van een (toezichthoudende) instantie, enige wet- en/of regelgeving met terugwerkende kracht dient te worden aangepast en de

Uitzendonderneming als gevolg daarvan een nabetaling dient te doen aan de Uitzendkracht, Belastingdienst, SNCU, StiPP en/of enige andere derde, is de Uitzendonderneming gerechtigd de Inlener het Inlenerstarief in rekening te brengen, een en ander te vermeerderen met hetgeen met terugwerkende kracht dient te worden aangepast. Dit geldt ook indien de Inleenovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Inlener is beëindigd. Inlener is in dat geval altijd verplicht het door de Uitzendonderneming in rekening gebrachte Inlenerstarief met terugwerkende kracht te voldoen, omdat de Uitzendonderneming in dat geval ook met terugwerkende kracht de gelijke of gelijkwaardige beloning moet aanpassen.

21.16. Indien de Uitzendkracht ziek en arbeidsongeschikt raakt en dat het gevolg is van de omstandigheden op de werkvloer (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een arbeidsconflict of een arbeidsongeval), is de Inlener verplicht alle (buitengerechtelijke, gerechtelijke, re-integratie en/of ziekteverzuim)kosten, uitkeringen (waaronder een ZW- en WGA-uitkering), schade, rente, loon en emolumenten die de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht moet betalen, aan de Uitzendonderneming te vergoeden. Het voorgaande geldt ook als de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of de Inleenovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Inlener is geëindigd.

## **HOOFDSTUK 2B      TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: PAYROLLING**

### **ARTIKEL 22    TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN**

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een Payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW.

### **ARTIKEL 23    INFORMATIEVERPLICHTING INLENER BIJ PAYROLLING**

Indien er sprake is van opvolgend werkgeverschap informeert de Inlener de Uitzendonderneming juist en volledig over het arbeidsverleden van de arbeidskracht bij de Inlener. Indien de Inlener dit nalaat

worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade aan de Inlener doorberekend.

## **ARTIKEL 24 HET INLENERSTARIEF BIJ PAYROLLING**

- 24.1. De Inlener is voor de ter beschikkingstelling van de arbeidskracht het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het Inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon. De betalingsverplichting van de Inlener om het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming te betalen geldt zolang er sprake is van een payrollovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de arbeidskracht, hetgeen betekent dat de betalingsverplichting van de Inlener jegens de Uitzendonderneming niet gekoppeld is aan al dan niet daadwerkelijk gewerkte weken, tenzij er sprake is van onbetaald verlof op verzoek van de arbeidskracht. De betalingsverplichting voor het te betalen Inlenerstarief door de Inlener aan de Uitzendonderneming is gebaseerd op de contracturen die in de payrollovereenkomst met de arbeidskracht zijn afgesproken.
- 24.2. Volgens artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs heeft de arbeidskracht recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers in dienst van de Inlener en werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies. In afwijking hiervan kan een adequate pensioenregeling van toepassing zijn.
- 24.3. Vóór aanvang van de ter beschikkingstelling informeert de Inlener de Uitzendonderneming schriftelijk over de cao of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositieregeling die daarin is opgenomen, de pensioenregeling en voorts over alle (tussentijdse wijzigingen van de) arbeidsvoorwaarden van deze cao of beloningsregel die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals: het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen.
- 24.4. Tariefwijzigingen ten gevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden, cao-verplichtingen, een rechterlijke of bestuursrechtelijke beslissing en/of wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale, arbeidsrechtelijke en/of sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Inleenovereenkomst.
- 24.5. De Inlener heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de Inlener gestelde functievereisten en de Inlener geen rol heeft gespeeld in het allocatieproces (de werving en selectie) van de arbeidskracht, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken. In dat geval is de Inlener gehouden de Uitzendonderneming minimaal het aan de arbeidskracht verschuldigde loon te betalen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de van toepassing zijnde cao/beloningsregel voortvloeiende verplichtingen.
- 24.6. De Uitzendonderneming is in ieder geval gerechtigd om het Inlenerstarief tijdens de looptijd van de Inleenovereenkomst aan te passen, indien de kosten van de arbeidskracht stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de bij de Inlener geldende (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaarden en/of (adequate) pensioenregeling;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, een toepasselijke cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit een toepasselijke cao, de bij de Inlener geldende (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaarden alsmede (adequate) pensioenregeling.
- 24.7. Iedere aanpassing van het Inlenerstarief wordt door de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de Inlener bekend gemaakt en schriftelijk aan de Inlener bevestigd.
- 24.8. Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan duurt de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen van de Inlener voort tot de beëindiging van de

payrollovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en payrollwerknemer. De Uitzendonderneming is alsdan gerechtigd om het Inlenerstarief aan de Inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de payrollwerknemer.

### **HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING**

#### **ARTIKEL 25 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN**

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikelen 1, 2, 3, 4.7, 5 t/m 11 en artikel 18, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen de Arbeidsbemiddelingsonderneming en de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 26 VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST**

26.1. De door de Opdrachtgever aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag. Indien geen vast bedrag of percentage is overeengekomen, bedraagt de vergoeding 25% voornoemd bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag, met een minimum van €10.000,-

- 26.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 16 lid 2 van deze algemene voorwaarden met een door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat verrichten.
- 26.3. De specifieke voorwaarden op basis waarvan de Arbeidsbemiddelingsonderneming de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- 26.4. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 27 AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKZOEKENDE**

Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking als genoemd in artikel 16 lid 2 van deze algemene voorwaarden met een door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende aangaat, dan wel de geselecteerde werkzoekende voor zichzelf dan wel een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming(en) laat werken via een derde in dezelfde of soortgelijke functie, is hij terstond aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming de overeengekomen vergoeding verschuldigd.